

**Компонент ОПОП 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль)  
Стратегия управления территориями и развитие туризма в регионе**  
наименование ОПОП

**Б1.О.06**  
шифр дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Дисциплины  
(модуля)**

**Государственное и муниципальное управление в  
системе территориального развития**

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.  
Должность – зав.кафедрой  
Ученая степень – к. филос. н.  
Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма  
Протокол № 6 от 27.01.2025

Заведующий кафедрой

 З. Ю. Желнина

## 1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p><b>ИД-1</b>ук-3: вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели;</p> <p><b>ИД-2</b>ук-3: планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; организует обсуждение различных идей и мнений;</p> <p><b>ИД-3</b>ук-3: преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты на основе учета интересов всех сторон</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– правовые и организационные основы функционирования государственной и муниципальной власти;</li> <li>систему целеполагания практической деятельности органов власт</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать процесс функционирования органов и учреждений государственной и муниципальной власти;</li> <li>– использовать данные электронных правовых систем, официальных веб-порталов для исследования деятельности органов власти;</li> </ul>	<p>навыками работы с информацией нормативного, политического, гуманитарного, экономического характера для обоснования путей рационализации и оптимизации работы структур государственной, муниципальной власти</p>	<p><b>Ситуативные задачи, сообщения на практических занятиях</b></p>	<p><b>Тесты</b> <b>Вопросы к экзамену</b></p>
ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	<p><b>ИД-1</b>опк-4: - знает основные принципы принятия управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p><b>ИД-2</b>опк-4: –умеет экономически и финансово обосновать организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности</p> <p><b>ИД-3</b>опк-4: - владеет навыками принятия экономически и финансово обоснованных решений в профессиональной деятельности и может нести за них ответственность</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– цели и практические технологии общественного контроля государственной и муниципальной власти;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обосновывать приоритеты деятельности общенационального, регионального и муниципального уровня власти.</li> </ul>	<p>методами диагностики и оценки эффективности публичной власти</p>		

## 2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
<b>Полнота знаний</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
<b>Наличие умений</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
<b>Характеристика сформированности компетенции</b>	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

### 3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

#### 3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Кейс 1 (пример задания).

**Базовые понятия кейса:** власть, разделение властей, ветви власти, законодательная инициатива,

#### **Содержание кейса**

Представитель Общественного совета при Президенте РФ высказал мнение о том, что в проекте федеральной программы о развитии транспортной инфраструктуры страны недостаточно четко определен механизм привлечения частных инвестиций в регионы стратегической важности – Арктика и Дальний Восток. Президент поручил рассмотреть возможность дополнений в проект, направив поручение профильному министру, чье ведомство формировало программу. В ответ на поручение и после консультаций было подготовлено экспертное заключение о том, что механизм привлечения частных инвестиций в большие федеральные проекты затруднен из-за устаревших норм в законодательстве.

Президент РФ, оценив представленные материалы, направил поручение о подготовке законодательной инициативы от Правительства РФ о поправках в нормативно-правовые документы...

#### **Задания:**

1. Объясните правомерность (неправомерность) представителя Общественного совета при Президенте РФ высказывать мнение о проектах (программах) министерств и ведомств.
2. Каким образом в законодательной деятельности обеспечивается взаимодействие ветвей власти?
3. Как и какие ветви власти участвуют в разработке и реализации стратегических и нормативно-правовых документов в системе государственного управления?
4. Почему в систему государственного управления включены такие структуры как общественные советы?

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

### **3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования**

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

**тест**

#### **Вопросы к экзамену**

1. Государственное управление в системе общественных отношений (понятие, объект, субъекты, возможности и ограничения).
2. Теоретические подходы к исследованию системы государственного управления.
3. Виды государственного управления.
4. Атрибуты государства.
5. Понятие и принципы государственного администрирования.
6. Функции и основные методы государственного управления.
7. Источники государственной власти и принципы формирования государственных органов (современный подход).
8. Институциональный подход в теории государственного управления.
9. Структура государственного управления в ведущих странах мира (по выбору студента).
10. Конституция РФ как фундаментальный источник государственного управления.
11. Структура и цели функционирования исполнительной власти РФ.
12. Структура и цели функционирования законодательной власти РФ.
13. Структура и цели функционирования судебной власти РФ.
14. Президент РФ: статус, полномочия, система взаимодействия с другими структурами государственного управления.
15. Правительство РФ: формирование, структура, компетенции.
16. Федеральное собрание РФ: структура, формирование, компетенции.
17. Система федеральных органов исполнительной власти РФ.
18. Национальная безопасность как объект управления: структура органов и их полномочия.
19. Система органов исполнительной власти субъектов РФ.
20. Разграничение полномочий в государственном управлении (уровни, компетенции, функции, проблемы).
21. Роль государственных корпораций и крупных предприятий в государственном управлении.
22. Избирательные комиссии и технологии выборов в системе государственной власти.
23. Избирательные комиссии и технологии выборов в системе муниципальной власти.
24. Государственная политика (понятие, объекты и субъекты государственной политики, принципы формирования).
25. Принципы, внутренние и внешние факторы государственной политики.
26. Качество жизни и устойчивость развития как объект государственного управления.
27. Технологии государственного управления.
28. Обеспечение деятельности государственных органов.
29. Кадровые ресурсы в государственном и муниципальном управлении.
30. Роль государственной собственности в системе государственного управления.
31. Роль муниципальной собственности в системе муниципального управления.
32. Государственные услуги в системе реализации функций государственных органов и учреждений.
33. Принцип открытости и практика его реализации в государственном управлении.

34. Территориальное общественное самоуправление в современный период.
35. Связи с общественностью в государственном и муниципальном управлении.
36. Совершенствование государственного управления (зарубежный опыт).
37. Модернизация государственного управления в РФ.
38. Нормативно-правовые источники жизнедеятельности муниципальных образований.
39. Виды муниципальных образований.
40. Этапы формирования органов муниципальной власти.
41. Структура органов управления в муниципальных образованиях.
42. Разграничение полномочий государственных и муниципальных органов власти.
43. Устав муниципальных образований как основа управления.
44. Взаимодействие государства и общественных организаций.
45. Взаимодействие государства и бизнеса.
46. Антикоррупционные технологии в государственном и муниципальном управлении.
47. Система управления в Мурманской области как субъекта РФ.
48. Муниципальные образования Мурманской области.
49. Эффективность государственного управления (понятие, принципы, направления оценки, технологии обеспечения).
50. Эффективность муниципального управления (понятие, принципы, направления оценки, технологии обеспечения).

#### **4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации**

##### Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) результат экзамена

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

##### Экзамен

<b>Оценка/баллы</b>	<b>Критерии оценивания</b>
<b><i>Отлично</i></b>	Ответ отражает знания ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания, способность к проектированию интеллектуальных и рыночных продуктов. Ответы на дополнительные вопросы отражают широкий кругозор и мотивированность к профессиональному развитию
<b><i>Хорошо</i></b>	Ответ отражает знание ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания. Неточности в ответе компенсируются ответами на дополнительные вопросы. Обучающийся свободно ориентируется в системе профессиональных задач, решения практических вопросов проектирования.
<b><i>Удовлетворительно</i></b>	В ответе использованы базовые понятия по профилю дисциплины. Обучающийся способен использовать базовые технологии проектирования, решения практических задач профессиональной деятельности. Не проявил кругозора знаний по обсуждаемой отрасли, делает ошибки в применении знаний и умений по отдельным поставленным вопросам и задачам.
<b><i>Неудовлетворительно</i></b>	Ответ отражает незнание базовых понятий и терминов. Не выполнены задания (кейсы). Обучающийся не проявил знания о трендах развития и технологиях профессиональной сферы.

#### **5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования**

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

### Комплект заданий диагностической работы

Типовой перечень вопросов

1. Самостоятельная структурная единица власти, нормативно наделенная полномочиями, необходимыми для реализации функций определенной ветви государственной власти
  - а. государственный орган**
  - б. городской округ
  - в. федеральная служба
  - г. государственный совет
2. Социальный слой профессиональных управленцев, включенных в организационную структуру, характеризующуюся четкой иерархией, «вертикальными» информационными потоками, формализованными способами принятия решений
  - а. меритократия
  - б. государственные служащие
  - в. бюрократия**
  - г. чиновники
3. Стать депутатом Государственной Думы РФ можно
  - а. с 18 лет
  - б. с 21 года**
  - в. с 35 лет
  - г. с 23 лет
4. Совокупность показателей благосостояния населения, характеризующих уровень их материального потребления
  - а. минимальная потребительская корзина
  - б. качество жизни**
  - в. номинальная заработная плата
  - г. уровень развития государства
5. Совокупность свойств систем и процессов управления организации, характеризующих их методическое и организационное совершенство, научную обоснованность, результативность
  - а. синергия
  - б. качество управления**
  - в. эмерджентность
  - г. государственное управление
6. Совокупность выборных органов местного управления и самоуправления.
  - а. совет депутатов
  - б. мэрия
  - в. муниципалитет**
  - г. министерство
7. Институт прямой демократии
  - а. референдум**
  - б. институциональная среда
  - в. представительная власть
  - г. общественный совет при Президенте

8. Высший орган распорядительной и исполнительной власти, осуществляющий непосредственное управление делами государства
- Конституционный суд
  - Правительство**
  - Совет Федерации
  - Администрация Президента
9. В России нельзя решать путем референдума:
- вопрос об объявлении войны**
  - вопрос о принятии Конституции
  - вопрос о пересмотре действующего закона
  - вопрос о принятии устава муниципального образования
10. Принцип организации государственной власти
- соответствия правам и свободам человека**
  - разделение властей**
  - принцип оптимизации бюджетных затрат на управление
  - принцип опережающих компетенций
11. Государственное управление – это деятельность, которая строится на основании
- компетенций**
  - функций ОИВ**
  - интересов властных структур
  - тенденций экономического развития
12. Эффективность государства достигается за счет
- согласования интересов общественных сил**
  - снижения расходов на государственное управление**
  - экономического роста
  - адаптации госаппарата к изменениям информационной среды
13. Высокая степень централизации присуща такой модели муниципального управления как
- англо-саксонская
  - японская
  - континентальная**
14. Политический режим характеризуется
- открытостью или закрытостью элит с точки зрения социальной мобильности**
  - фактическим состоянием правового статуса человека**
  - признанием мультикультурализма
  - отказом от силового давления
15. Структура гражданского общества представлена
- некоммерческими организациями**
  - общественными движениями**
  - ассоциациями хозяйствующих субъектов
  - государственными организациями сферы культуры и образования